





















Мошенничество в интернете. Куда обратиться?

Какие жалобы принимает?

Как обратиться?

 <p>МВД РФ</p>	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Интернет-магазин не доставил мне товар, не отвечает на звонки и электронную почту, в отзывах на этот магазин много пострадавших  ▷ Я перевел деньги за товар в интернет-магазине, а товар не доставили, отказываются возвращать деньги 	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Телефоны и адреса территориальных отделений в РФ  ▷ Интернет-приемная
 <p>МВД РФ отдел К</p>	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Мою банковскую карту подделали.  ▷ Незаконно списали денежные средства с банковского счета.  ▷ Мой личный кабинет в онлайн-банке взломали и похитили деньги.  ▷ Мои авторские права в сфере информационных технологий нарушены. 	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Интернет-приемная
 <p>Роспотребнадзор</p>	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Интернет-магазин не доставил мне заказ.  ▷ Интернет-магазин не выполнил условия сделки (проблема с товаром, доставкой, изменилась цена, и др.)  ▷ Доставленный из интернет-магазина товар причинил вред моему здоровью / здоровью моего ребенка 	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Адреса территориальных отделений в РФ  ▷ Интернет-приемная
 <p>роскомнадзор</p>	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Я столкнулся с информацией в интернете, призывающей к совершению самоубийства и способах его совершения 	<ul style="list-style-type: none">  ▷ Интернет-приемная

А мы напоминаем, что для любого обращения существует ряд правил, которые помогут решить проблемный вопрос быстрее:

1. Отправляйте личные заявления. Анонимные обращения рассматриваются дольше и сотрудники ответственных ведомств не ответят пользователю по такому запросу.
2. Прикрепляйте к обращению разрешение на обработку ваших персональных данных.
3. Прикладывайте к заявлению все возможные документы, способствующие ускорению решения проблемы: переписки по электронной почте, имена и телефоны потенциальных мошенников.
4. Подтверждайте свои финансовые потери копией чеков, накладных, иными документами, подтверждающими факт незаконного списания денежных средств.

И самое важное правило: не бойтесь обращаться в контролирующие органы! Преступники продолжают осуществлять свою деятельность потому, что остаются безнаказанными.