



РОЦИТ

Российские цифровые социальные платформы

2026

Результаты
экспертного
исследования

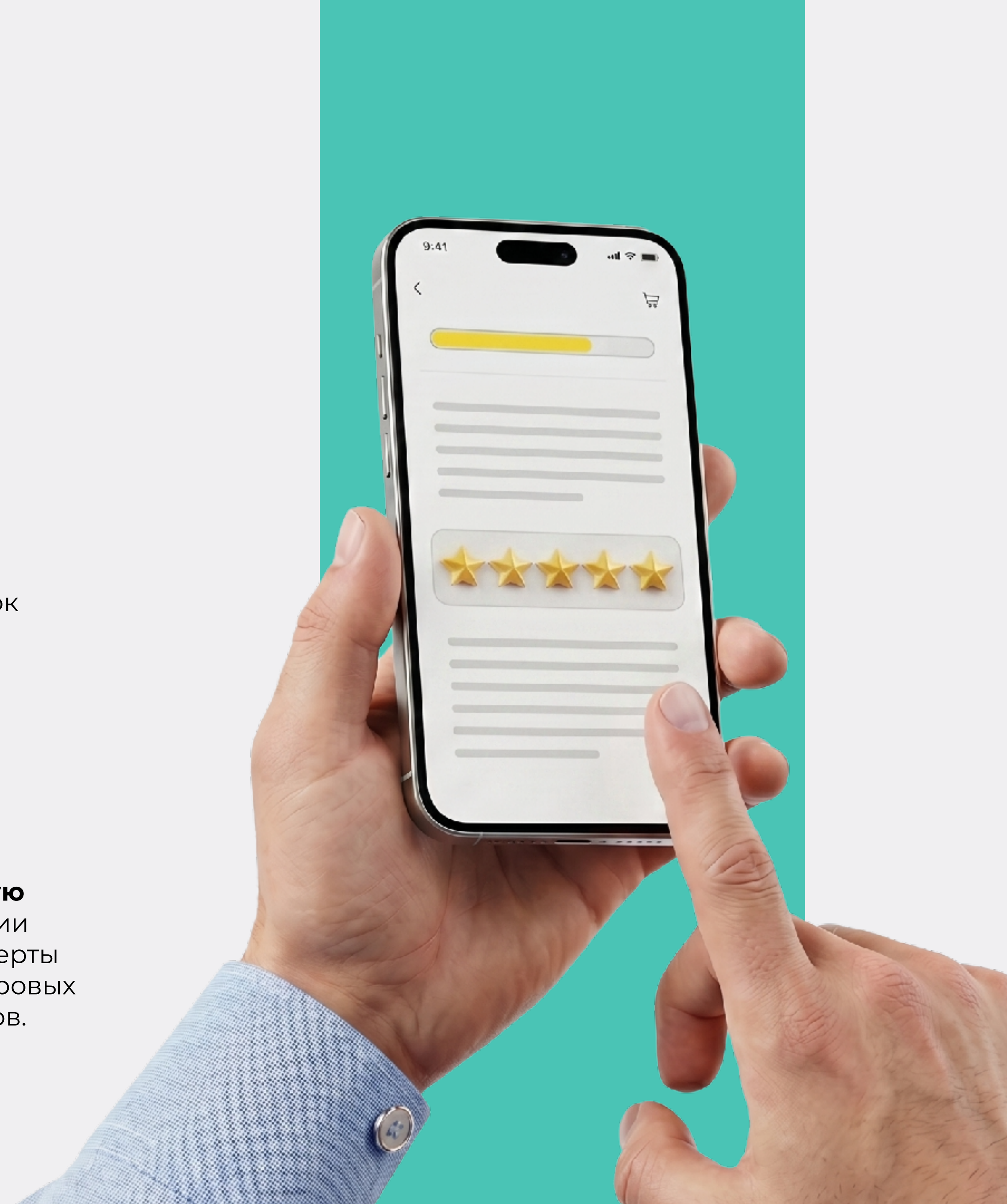


Метод - **качественное исследование** среди экспертов РОЦИТ с помощью онлайн-анкетирования.

Подход позволяет:

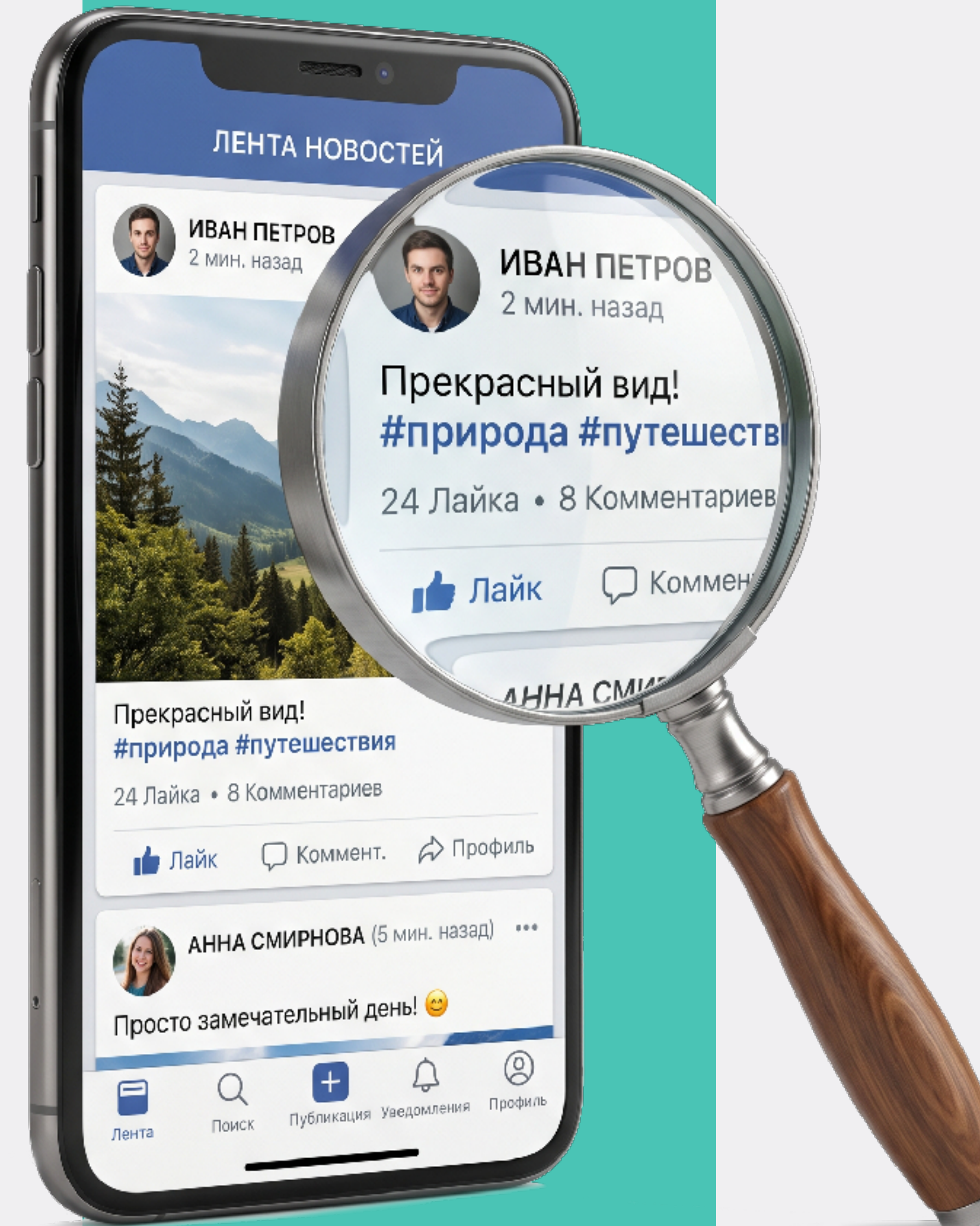
- ① **Учитывать специфику соцсетей.** Платформы разные по назначению, поэтому экспертная сравнительная оценка по единой матрице критериев позволяет сопоставимо их сравнивать не как одинаковые продукты, а как социальные платформы.
- ① **Провести исследование при ограничении данных.** В условиях отсутствия доступа к внутренним метрикам (DAU/MAU, retention и т.п.) экспертная оценка открытого функционала — единственный практичный и обоснованный способ сравнить платформы.

- ① **Воспроизвести исследование.** Есть фиксированный список платформ, категории, критерии, шкала.
- ① **Получить релевантную оценку.** В исследовании приняли участие эксперты РОЦИТ в области цифровых технологий и продуктов.



Исследование. Детали.

- ⊙ В качестве участников исследования определили 9 российских цифровых платформ с признаками социальных сетей.
- ⊙ Каждый критерий оценивается по шкале от 0 до 5 баллов: от отсутствия функции до полноценной и сильной реализации.
- ⊙ Отобрали 59 критериев, отражающих типовой клиентский путь, которые сгруппировали в 16 блоков.
- ⊙ Оценки агрегируются по уровням: критерий → блок → категория → ТОП-5.
- ⊙ Из блоков были сформированы 3 категории ТОП-5 площадок.
- ⊙ РОЦИТ сформировал экспертную панель до 50 участников, самостоятельно прошедших пользовательский путь на цифровых платформах.



ТОП-блоки в категории «Лучшая платформа для общения»

4 блока критериев

Функции взаимодействия в диалоге

- реакции на сообщения;
- ответы на конкретное сообщение (reply / thread);
- пересылка сообщений;
- редактирование или удаление сообщений.

Базовые коммуникации

- личные сообщения между пользователями;
- групповые чаты;
- голосовые или видеозвонки;
- голосовые сообщения.

Социальная связность

- система контактов или подписок;
- упоминания пользователей (@mentions);
- поиск пользователей;
- публичные группы или каналы.

Удобство общения

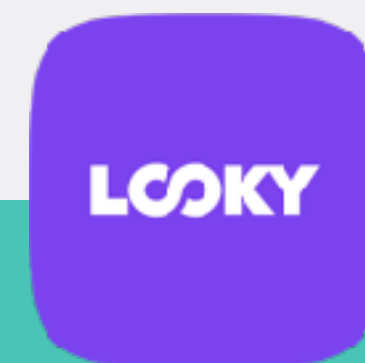
- push-уведомления о новых сообщениях;
- индикатор набора сообщения;
- подтверждение прочтения сообщений;
- мультиплатформенность.



Социальная
связность



Социальная
связность



Функции
взаимодействия
в диалоге



Социальная
связность



Социальная
связность

Лучшая платформа для общения

ТОП - 5



1



70,2

2



67,7

3



65,8

4



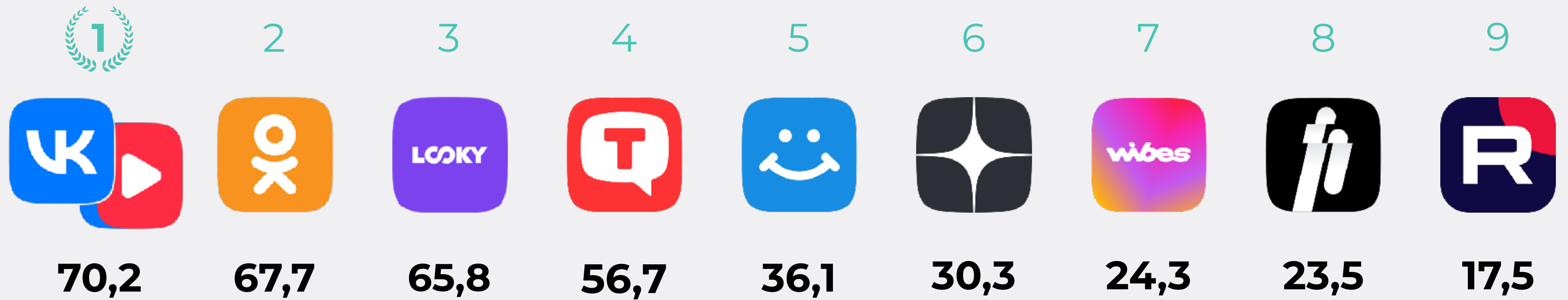
56,7

5



36,1

Лучшая платформа для общения



ТОП-блоки в категории «Лучшая вовлеченность»

5 блоков критериев

Низкий порог взаимодействия

- есть лайки/реакции;
- есть быстрые реакции (emoji, tap);
- можно отвечать на пост;
- можно делиться постом.

Механики обратной связи

- есть комментарии;
- есть ветвление комментариев / ответы на конкретный комментарий;
- есть цитирование постов;
- есть упоминания (@mentions).

Инструменты создания контента

- встроенный видеоредактор;
- AR/AI-эффекты;
- шаблоны контента;
- возможность синхронизации контента с других платформ.

Механики повторного возвращения

- алгоритмическая лента;
- push-уведомления;
- рекомендации контента;
- геймификация.

UGC

- интеграция UGC в коммуникацию брендов и сообществ;
- наличие видимого активного пользовательского контента в основных тематических разделах;
- разнообразие креаторов по тематикам и форматам;
- наличие инструментов стимулирования UGC: челленджи, конкурсы, хэштеги, пользовательские подборки.



UGC



UGC



UGC



UGC



UGC

Лучшая вовлеченность

ТОП - 5



1



70,3

2



50

3



48,6

4



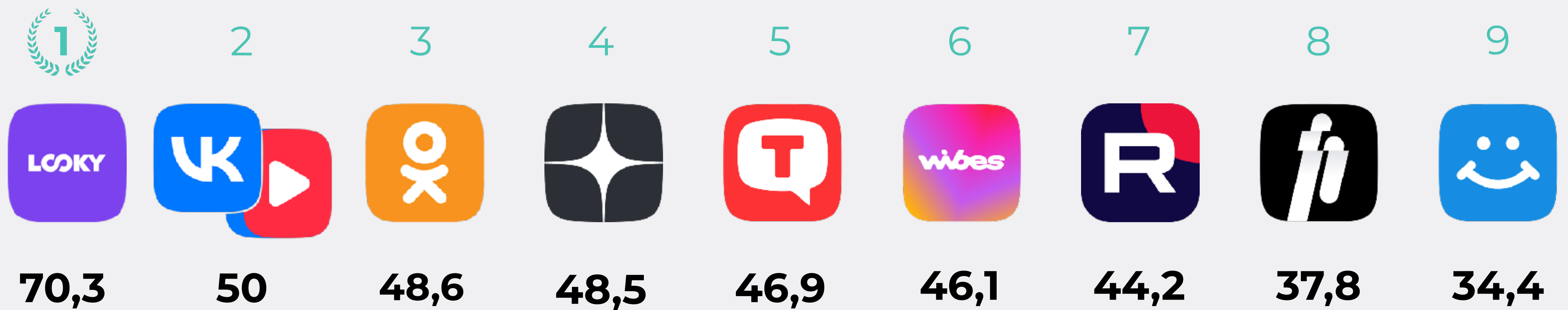
48,5

5



46,9

Лучшая вовлеченность



ТОП-блоки в категории «Лучший клиентский опыт»

6 блоков критериев

Доступность и вход в сервис

- регистрация через email / телефон или социальные аккаунты;
- восстановление доступа к аккаунту (reset пароля);
- наличие мобильного приложения;
- наличие веб-версии платформы.

Удобство использования

- наличие встроенного поиска по платформе;
- персональные настройки профиля или интерфейса;
- поддержка нескольких языков интерфейса;
- наличие темной темы (оформление UI).

Поддержка пользователя

- встроенный центр помощи / FAQ;
- служба поддержки пользователей (чат или форма обращения);
- возможность пожаловаться на контент или пользователя.

Безопасность и контроль пользователя

- двухфакторная аутентификация;
- настройки приватности профиля;
- возможность блокировки пользователей;
- уведомления о входе в аккаунт с нового устройства.

Поиск и алгоритмы

- понятная и рабочая поисковая система;
- есть алгоритмы для выдачи релевантных постов в ленту;
- есть поиск или рекомендации похожего контента;
- есть рекомендации для поиска интересных аккаунтов.

Инструменты для бизнеса

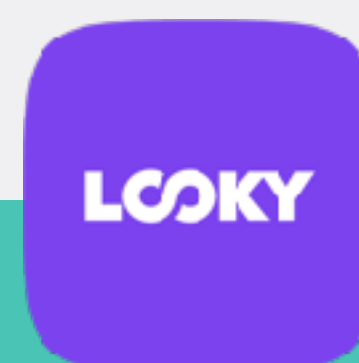
- наличие встроенных инструментов продвижения и рекламы;
- доступность инструментов аналитики и оценки эффективности;
- наличие функций для прямого взаимодействия с клиентами;
- удобство использования бизнес-инструментов.



Доступность и вход в сервис



Доступность и вход в сервис



Доступность и вход в сервис



Доступность и вход в сервис



Поиск и алгоритмы

Лучший клиентский опыт

ТОП - 5



1



69

2



67,5

3



67,2

4



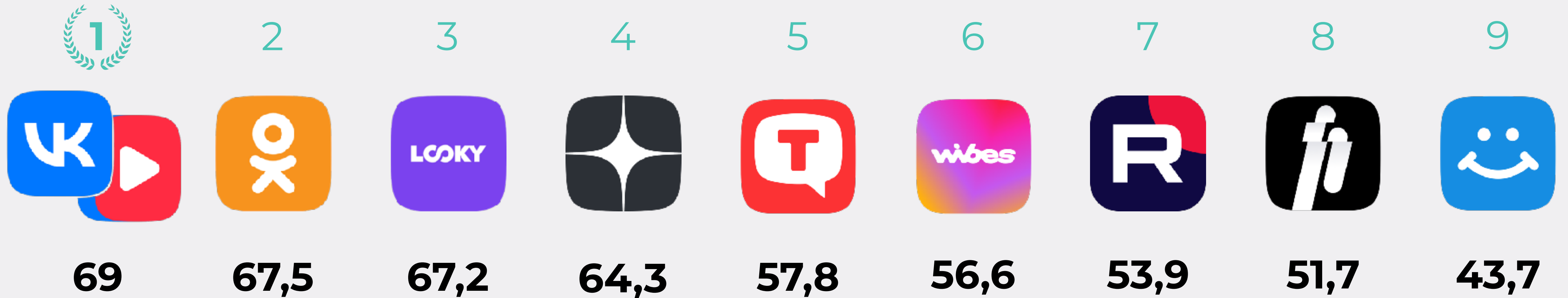
64,3

5



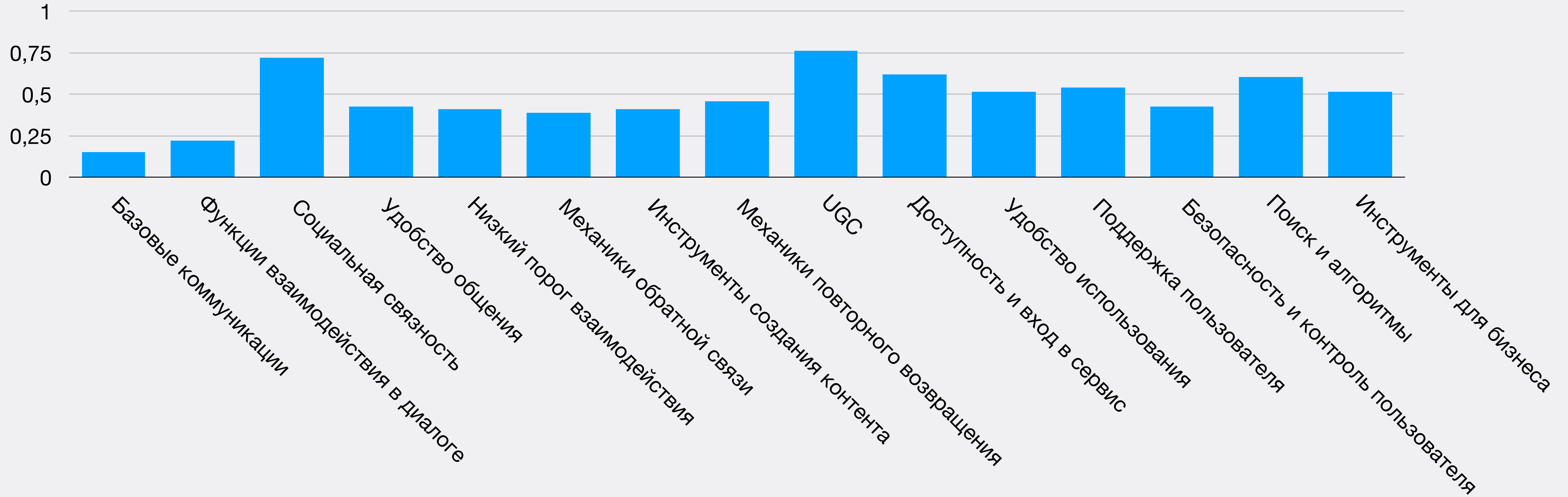
57,8

Лучший клиентский опыт



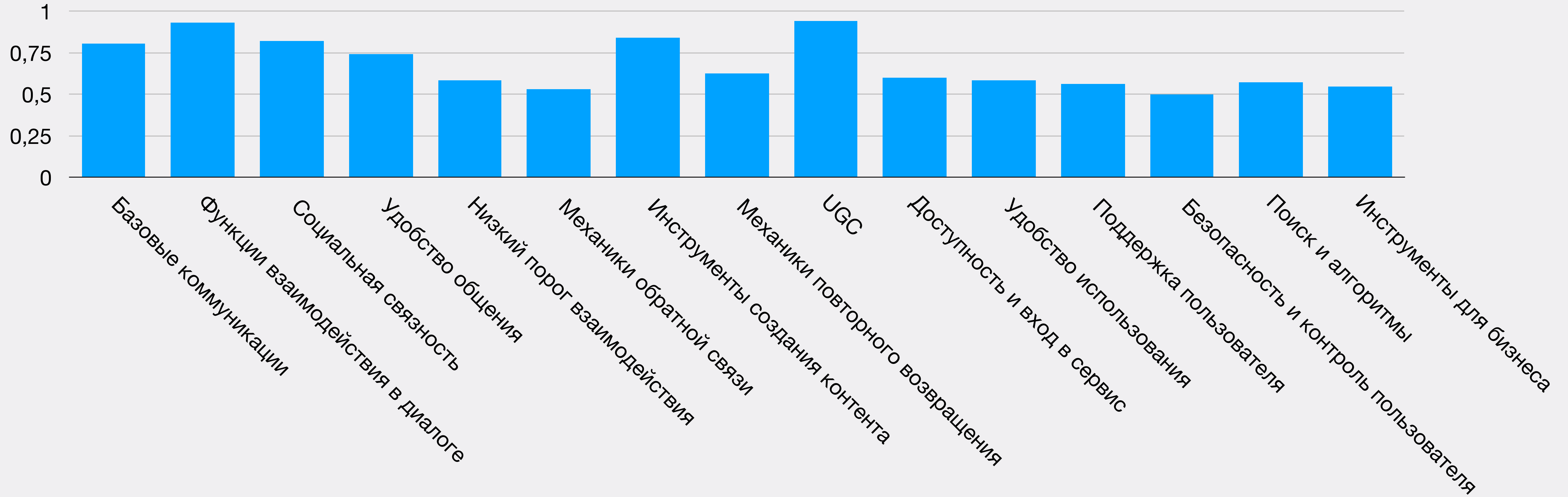


Дзен (блоки критериев)



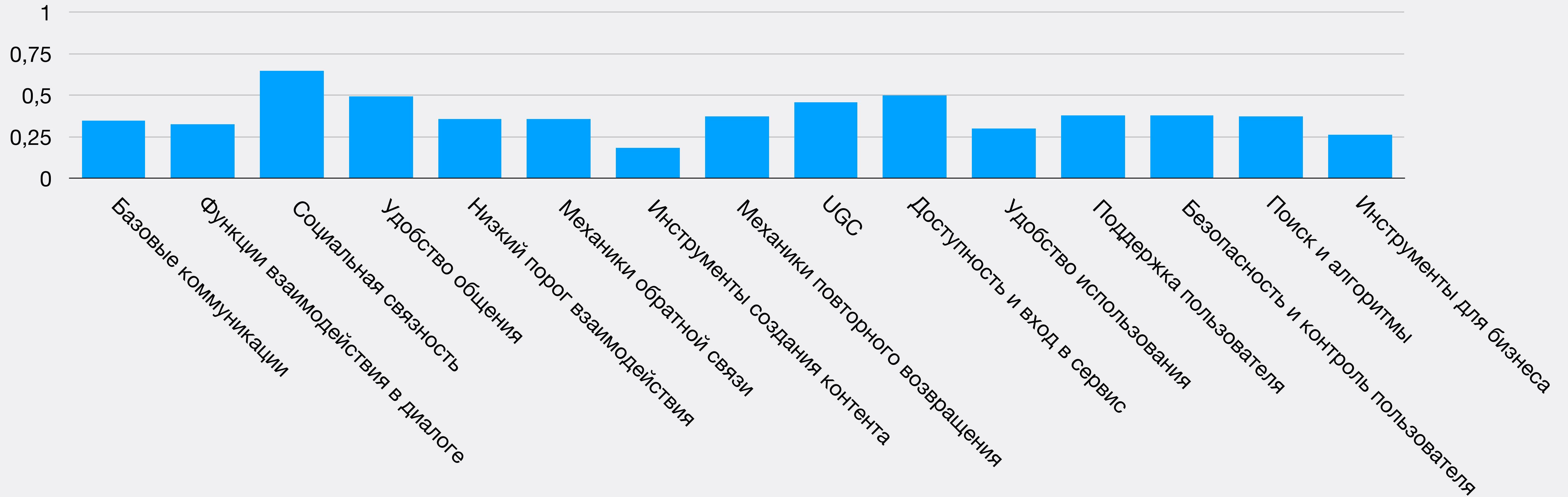


Looky (блоки критериев)



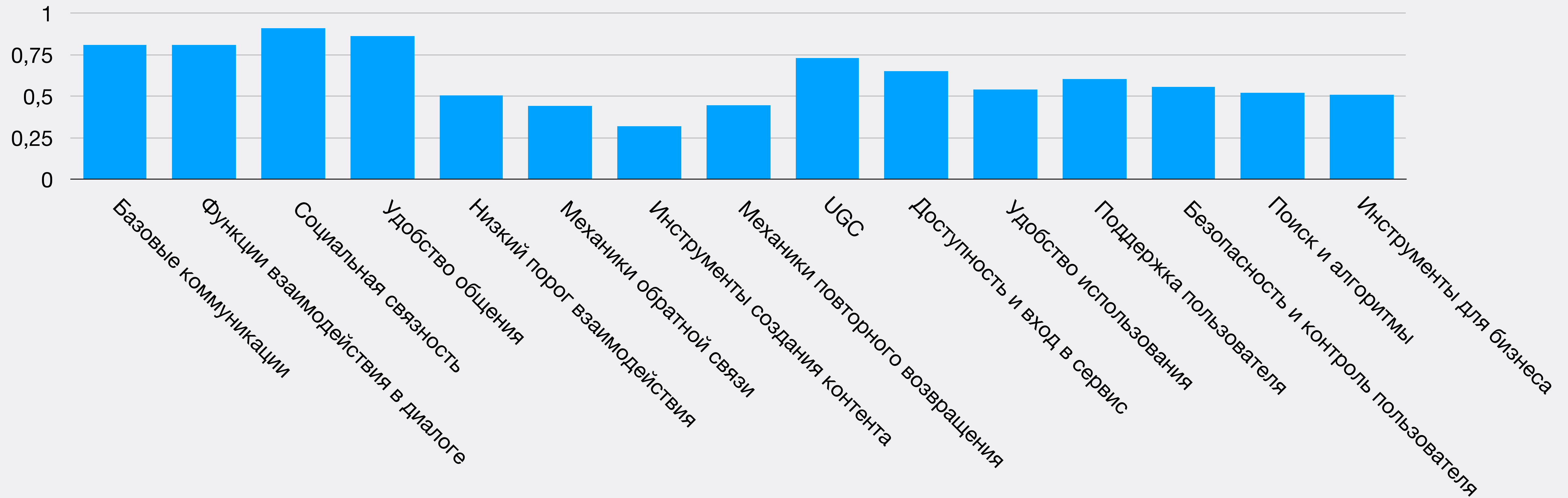


Мой Мир (блоки критериев)



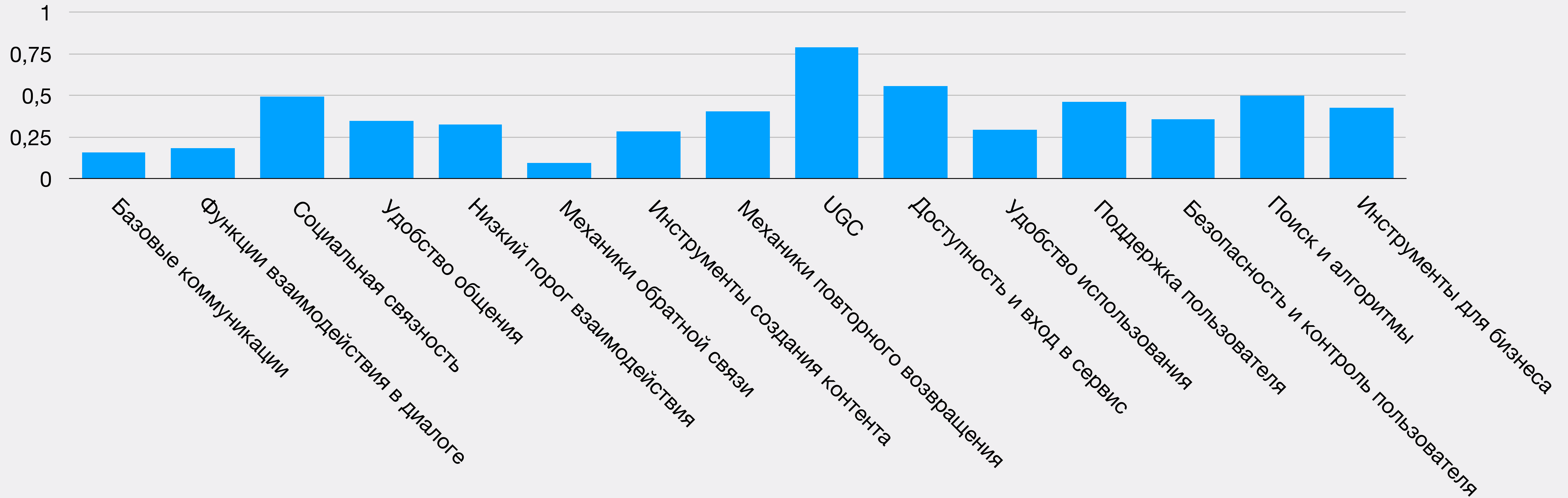


Одноклассники (блоки критериев)



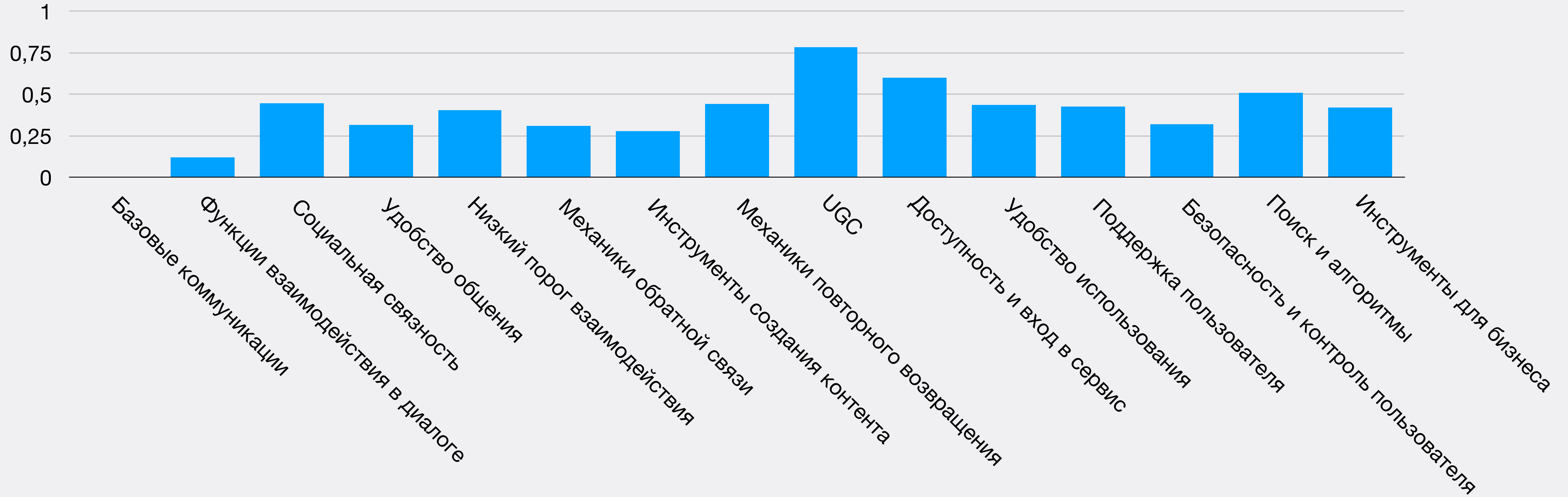


Яндекс Ритм (блоки критериев)



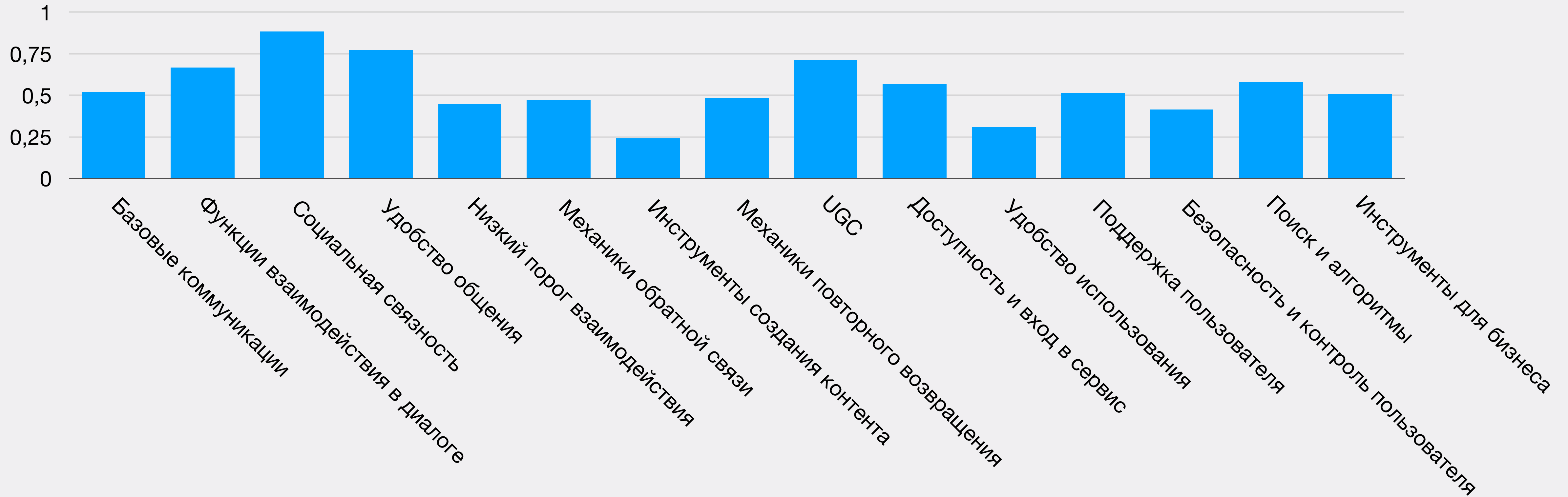


RuTube (блоки критериев)



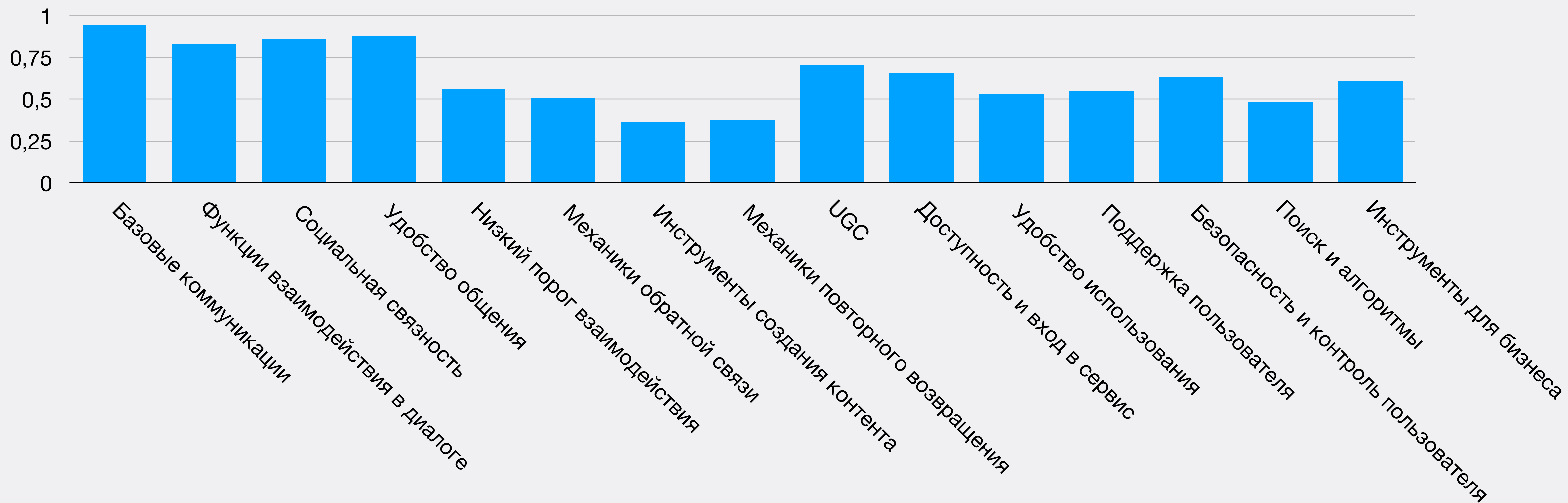


TenChat (блоки критериев)



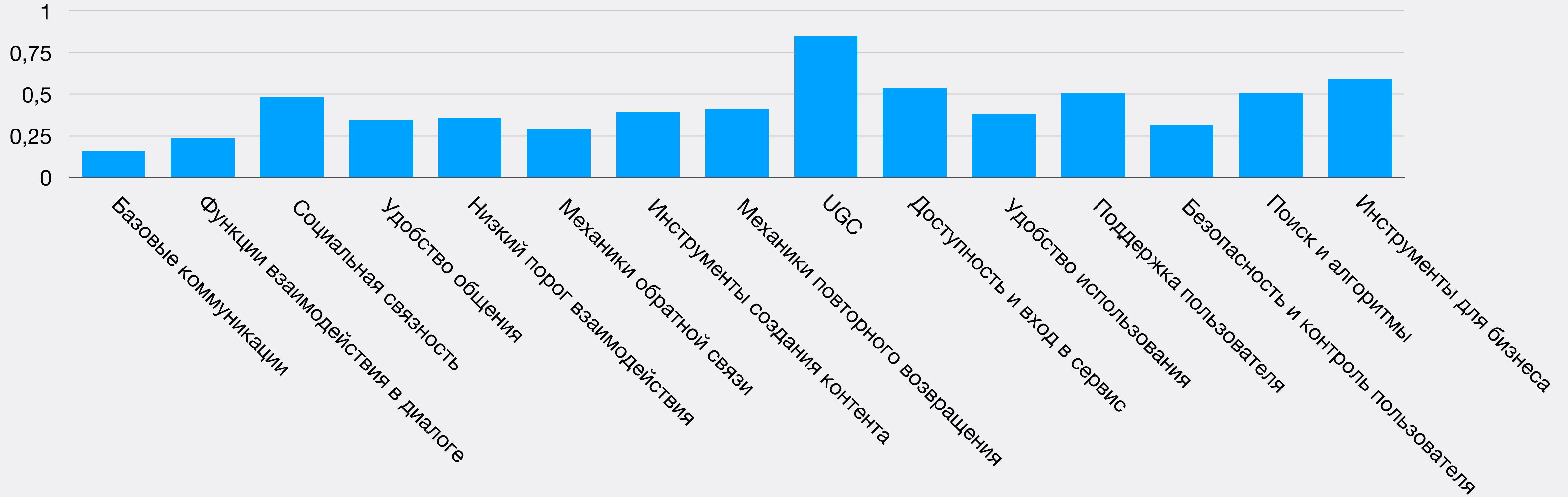


VK + VK Видео (блоки критериев)





Wibes (блоки критериев)



Сводная таблица по блокам

	Лучшая платформа для общения				Лучшая вовлеченность					Лучший клиентский опыт					
	Базовые коммуникации	Функции взаимодействия в диалоге	Социальная связность	Удобство общения	Низкий порог взаимодействия	Механики обратной связи	Инструменты создания контента	Механики повторного возвращения	UGC	Доступность и вход в сервис	Удобство использования	Поддержка пользователя	Безопасность и контроль пользователя	Поиск и алгоритмы	Инструменты для бизнеса
Дзен	0,150	0,219	0,719	0,425	0,408	0,388	0,406	0,458	0,763	0,621	0,513	0,539	0,425	0,604	0,513
Looky	0,801	0,932	0,818	0,739	0,583	0,529	0,838	0,625	0,938	0,600	0,583	0,561	0,500	0,571	0,546
Мой Мир	0,344	0,325	0,644	0,494	0,358	0,354	0,181	0,371	0,456	0,496	0,300	0,378	0,379	0,371	0,263
Одноклассники	0,807	0,807	0,911	0,859	0,503	0,438	0,318	0,444	0,729	0,649	0,542	0,602	0,556	0,517	0,507
Яндекс Ритм	0,156	0,181	0,494	0,344	0,325	0,092	0,281	0,404	0,788	0,554	0,292	0,461	0,358	0,496	0,425
RuTube	0,000	0,119	0,444	0,313	0,404	0,308	0,275	0,442	0,781	0,596	0,433	0,422	0,317	0,508	0,417
TenChat	0,517	0,665	0,881	0,773	0,447	0,470	0,239	0,481	0,710	0,568	0,307	0,515	0,413	0,576	0,511
VK + VK Видео	0,942	0,832	0,861	0,875	0,561	0,503	0,361	0,375	0,702	0,657	0,532	0,543	0,628	0,481	0,609
Wibes	0,153	0,233	0,483	0,347	0,356	0,295	0,392	0,409	0,852	0,538	0,375	0,510	0,311	0,504	0,595



РОЦИТ

Российские цифровые социальные платформы

2026

Результаты
экспертного
исследования

